

Domov pro seniory Vratislavice nad Nisou, příspěvková organizace



Zdroj: <https://dsvratislavice.eu/fotogalerie>

Sociální zařízení Domov pro seniory Vratislavice nad Nisou, p.o. se nachází v příjemném a klidném prostředí v předměstské části Liberce – Vratislavice nad Nisou. Areál domova se skládá z několika historických secesních budov, ve kterých se nachází kromě ubytovacích jednotek pro klienty také kuchyň, prádelna, společenská místnost a dílny pro různé zájmové činnosti. Domov se pyšní překrásnou kaplí, která slouží k bohoslužbám nejen klientům domova, ale také občanům Vratislavic. Přímo v areálu domova se nachází rodinná kavárna-cukrárna, která nabízí výrobky vlastní tvorby. Součástí areálu je dále udržovaný rozsáhlý park, který mohou klienti a jejich návštěvy využívat k posezení i ke krátkým procházkám.

Poskytované služby

Domov pro seniory Vratislavice nad Nisou, p.o. zajišťuje pro své klienty 2 druhy služeb, tak aby co nejvíce pokryl jejich potřeby a byla pro ně zajištěna odpovídající kvalitní péče a důstojné stáří. Cílem zařízení je poskytovat pobytovou službu seniorům, kteří si již nejsou schopni sami dostatečně zajistit životní potřeby, nebo z důvodu vysokého věku, závažných změn zdravotního stavu, či jiných závažných důvodů si nemohou dovolit žít ve své domácnosti. Domov pro seniory se snaží zajistit individuální přístup a kvalitní služby všem svým klientům.

Domov pro seniory

Je služba, která je určena pro seniory ve věku nad 65 let, kteří potřebují pravidelnou pomoc a péči druhé osoby vlivem snížené soběstačnosti, způsobenou zejména vysokým věkem a není možnost jejího zajištění jinou formou sociálních služeb poskytovaných v domácím prostředí.

Domov se zvláštním režimem

Tento typ služby je určen seniorům nad 65 let, kteří se již bez pravidelné péče další osoby neobejdou, vlivem snížené soběstačnosti v důsledku chronického duševního onemocnění, stařecké demence a ostatních typů demencí a nelze ji zajistit jinou sociální službou poskytovanou v domácím prostředí.

Současná kapacita domova pro seniory:

Domov pro seniory - § 49 – kapacita 36 lůžek + 1 krizové lůžko

Domov se zvláštním režimem - § 50 – kapacita 60 lůžek

Předpokládaný rozpočet pro rok 2021 a zdroj financování:

Předpokládaný rozpočet služby pro rok 2021 je cca 54.mil. Kč, hlavním zdrojem příjmů jsou úhrady od uživatelů služeb, vyrovnávací platba prostřednictvím dotací MPSV, provozní příspěvek zřizovatele a úhrady od zdravotních pojišťoven. Více jak 75 % celkového rozpočtu tvoří osobní náklady na zaměstnance. Z celkového počtu 72 zaměstnanců, je 49 zaměstnanců v přímé péči – všeobecná sestra, sociální pracovník a pracovník v sociálních službách.

S W O T analýza

z pohledu Městského obvodu Vratislavice nad Nisou

Silné stránky	Slabé stránky
<ol style="list-style-type: none"> 1. Dobrá dostupnost 2. Kvalitní poskytování služeb 3. Individuální přístup 4. Dobré propojení soc. služeb a vzájemná spolupráce jednotlivých složek – poskytovatelů a zadavatelů sociálních služeb 5. Dobrá informovanost ze strany sociálních služeb vůči občanům 6. Vstřícné mezilidské vztahy na obcích 7. Stabilní zaměstnavatel 8. Možnost objednání obědů pro seniory z okolí (i mimo klienty domova pro seniory) 9. Fungující duchovní služba (včetně kaple), bohoslužby s možností účasti pro veřejnost, včetně zajištění návštěvy kněze na pokoji pro klienty 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nedostatek finančních zdrojů (zaměřených na generální opravy budov a zařízení) 2. Budova není bezbariérová 3. Nedostatečná kapacita odlehčovacích služeb 4. Obtížná doprava pro osoby se zdravotním postižením – objekt není plně bezbariérový 5. Nedostatečná kapacita na rehabilitace a cvičení s klienty 6. Nižší sociální status pracovníků v sociálních službách
Příležitosti	Hrozby
<ol style="list-style-type: none"> 1. Možnost navýšení lůžkové kapacity domova (půdní vestavba) 2. Rozvoj odlehčovacích služeb pro občany (např. denní stacionář) 3. Vzájemné sblížování seniorů, společné návštěvy seniorů z řad rodin, přátel z okolí apod. 4. Více navazujících služeb – kluby, kurzy, společenské akce 5. Možnost spolufinancování MO ve spolupráci s okolními obcemi (občan vs. klient z jiné obce) 6. Osvěta - možnost naplánovat vzdělávací akce pro veřejnost (jak pečovat o své příbuzné apod.) 7. Možnost čerpání dotací 8. Možnost zapůjčení prostor domova neziskovým organizacím a jiným organizacím 9. Rozšíření volnočasových aktivit pro seniory 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Částečná klientela pouze se základní výměrou důchodu. V případě potřeby nepřetržitě péče nedosáhne na úhrady v pobytové službě (nutnost navýšení financování ze strany zřizovatele) 2. Nedostatečné podmínky k tomu, aby senioři mohli zůstat v přirozeném domácím prostředí 3. Neustálé změny v legislativě - nedořešená sociální reforma a další zákony, Zákon o sociálních službách, včetně úhradové vyhlášky 4. Nedostatek pobytových služeb: vysoký věk odchodu do důchodu omezuje možnost příbuzných pečovat o seniory doma 5. Změna nastavených koncepcí v souvislosti se změnou politických struktur 6. Nedostatečná informovanost seniorů o poskytovaných sociálních službách

S W O T analýza

z pohledu Domova pro seniory Vratislavice nad Nisou, p.o.

Silné stránky	Slabé stránky
<ol style="list-style-type: none"> 1. Kvalitní vzdělávání pracovníků soc. služeb a další průběžné vzdělávání 2. Kvalitní personál, odborné zázemí 3. Stravování v domově na vysoké úrovni. Výběr ze 2 jídel 4. Hodně kulturních akcí pro seniory <i>(aktivizační služby, keramická dílna, dílna ručních prací, sezónní dílny, akce na vánoce, velikonoce, mezigenerační setkávání s dětmi z mateřské školky, žáčků ze ZŠ, společná výroba předmětů, organizace venkovních akcí na zahradě, muzikoterapie, Canisterapie, organizace akcí pro seniory a jejich rodiny)</i> 5. Kavárna – setkávání klientů s příbuznými (s možností kvalitního občerstvení) 6. Dobrovolníci (spolupráce s komunitním střediskem KONTAKT) 7. Ředitelka má mnohaleté zkušenosti s vedením domova pro seniory a zkušenosti v sociální oblasti 8. Zkvalitňování služeb domova pro seniory 9. Přehledné webové stránky 10. Dlouholetá působnost sociálních služeb na trhu 11. Fungující poradenská síť pro seniory. Pomoc s běžnými úkony 12. Rozvíjející se sektor v sociálních službách (navyšování kapacity služeb) 13. Historické secesní budovy a zařízení, odkaz na „mládí klientů“ 14. Možnost trávení času (za příznivého počasí) venku na zahradě 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Neustálá potřeba v obnově inventáře (např. polohovací el. lůžka – malá výdrž) 2. Omezená kapacita bez možnosti navyšování (nutná investice do půdní vestavby) 3. Nedostatek jednolůžkových pokojů v domovech pro seniory 4. Regulace cen – maximální úhrady za služby od uživatelů (vyhl. č. 505/2006 Sb.) 5. Stárnutí populace 6. Málo dobrovolníků k seniorům 7. Delší čekací doby pro přijetí do domova 8. Konflikty s příbuznými (ohledně nedostatečné péče) 9. Zvyšující se náklady na vzdělávání a proškolení pracovníků 10. Exekuce seniorů jsou častější 11. Nízké mzdy pracovníků v obslužných profesích (prádelna, uklízečky, kuchyň) 12. Nedostatečná podpora vzdělávání pracovníků v oblasti dobrovolnictví.
Příležitosti	Hrozby
<ol style="list-style-type: none"> 1. Demografický vývoj, stárnutí populace – navýšení kapacity, spojeno s novými pracovními místy <i>(pro pracovníky v soc. službách i jiných odvětvích, např. kuchař/ka, úklid apod.)</i> 2. Možnost rozšíření poskytování služeb pro občany trpící Alzheimerovou chorobou 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Možná částečná ztráta stabilního a kvalifikovaného personálu 2. Státní reforma penzí 3. Nedostatek rezidenčních zařízení 4. Žádné peníze (důchody) -> žádné kupování služeb ze stran klientů 5. Životní styl a vývoj společnosti – jednočlenné domácnosti, orientace

<ol style="list-style-type: none"> 3. Rozvoj dobrovolnictví a propagace (možno zachovat stávající spolupráci s komunitním centrem KONTAKT) 4. Zkvalitnění vzdělávání pracovníků pro přímou obslužnou péči 5. Rozšíření vybraných aktivizačních služeb pro seniory dle potřeb seniorů 6. Rozšíření volnočasových aktivit pro seniory 7. Možnost volného pohybu handicapovaných klientů / omezených v pohybu/ po celém zařízení domova (v případě předělání na bezbariérové prostory) 	<p>na výkon, nastavení priorit volného času, útek mladých do velkých měst</p> <ol style="list-style-type: none"> 6. Demografický vývoj, stárnutí populace – nebude dostatečná kapacita sociálních a navazujících služeb 7. Problematika podfinancování sociálních služeb 8. Odchod kvalifikovaných pracovníků ze sociálních služeb 9. Nárůst populace v seniorském věku (sociální služby nepokryjí poptávku po sociálních službách) 10. Nedostatečná podpora odborného sociálního poradenství 11. Stále se prohlubující možná zadluženost seniorů. Možnost vyústění do exekuce na důchod a nemožnost uplatit si potřebné služby
--	---

Závěr

Domov pro seniory Vratislavice nad Nisou, p.o. má mnohaletou tradici a velmi kvalitní personál, který je pravidelně proškolen a vzděláván, dle nových požadavků na zdravotní a sociální péči. Domov patří k zařízením s vysokou kvalitou služeb a velmi dobrým hodnocením. Zařízení disponuje vlastní kuchyní a prádelnou, nemusí tak tyto služby outsourcovat a je v tomto ohledu soběstačné.

Domov pravidelně organizuje kulturní, společenské a jiné akce, nejen pro své klienty, ale také pro jejich blízké. Domov je situován v nádherných historických budovách secesního stylu, které jsou jejich klientům blízké z dob jejich mládí. Nevýhodou těchto historických budov je vyšší rozpočet na opravy a udržování, případně celkovou rekonstrukci. V sociálním zařízení je nekonečná potřeba obnovy inventáře (zde se jedná například o polohovací elektrické postele, které mají relativně nízkou životnost s vyšší pořizovací cenou, ale také další nezbytné vybavení domova).

Již delší dobu domov zaznamenává nízký počet jednolůžkových pokojů, který je nyní nedostačující, a tím způsobené delší čekací lhůty pro nové zájemce. Z hlediska kapacity (s přihlédnutím také k současné situaci stárnutí populace) je jistě velkou výhodou možnost zvětšení prostor domova a lůžkové kapacity využitím prostoru - půdní vestavby. Zde by byla nutná vyšší investice ze strany zřizovatele. Nicméně domov má velmi dobré vztahy s okolními obcemi a podniky, které dle svých možností přispívají dary různých hodnot, nebo bezplatnou výpomocí svých zaměstnanců. Další možností finančního příspěvku je žádost o dotaci (MPSV, EU, kraj).

V budoucnu je zde velký potenciál, aby domov rozšířil své služby o péči lidí s Alzheimerovou chorobou, kterých v poslední době přibývá. Zajímavou příležitostí pro občany MO Vratislavice nad Nisou by mohla být možnost zřízení denního stacionáře, kam by mohly rodiny svěřit své blízké po dobu, kdy se o ně nemohou postarat doma sami (např. když musí být v zaměstnání, po dobu dovolené, kdy mají sami zdravotní problémy a starost o staršího člena rodiny nezvládnou), ale mimo tuto dobu chtějí mít svého příbuzného doma a nechtějí ho umísťovat do domova pro seniory natrvalo.

S rozšířením domova seniorů by bylo nutné také navýšení personálu. Vznikly by tak nové pracovní příležitosti, které by mohly být zajímavé vzhledem k blízké vzdálenosti pro občany MO Vratislavice nad Nisou. Do budoucna by také byla vhodná spolupráce domova a MO Vratislavice n. Nisou v oblasti dobrovolnictví, osvěty péče o seniory a plánování společných akcí.

Možnost zlepšení informovanosti občanů (nejen z řad seniorů) o možnostech nabízených služeb v rámci domova pro seniory. V rámci přechodu Domova pro seniory Vratislavice nad Nisou, p.o. pod MO Vratislavice nad Nisou lze očekávat také flexibilnější rozhodnutí a pomoc ze strany zřizovatele, jelikož budou rozhodnutí vykonávat lidé, kterým je daná problematika známá z místa, kde sami žijí. Přínosem budou jistě také zpětné reakce, návrhy a připomínky přímo ze strany obyvatel k případným návrhům a změnám.

Zpracovala: Mgr. Eva Stehlíková, MBA, ředitelka organizace