

Městský obvod Liberec - Vratislavice nad Nisou,
se sídlem Tanvaldská 50, 463 11 Liberec 30, IČ: 00262978
PRAVIDLA DOPRAVY „Vratislavice Expres“
(dále jen „doprava“ nebo „služba“)

1/ KOMU JE SLUŽBA URČENA

- přednostně fyzickým osobám s trvalým bydlištěm ve Vratislavicích nad Nisou od dovršení věku 60 let nebo osobám se sníženou nebo částečně sníženou soběstačností (držitelům průkazů ZTP či ZTP/P), dále pak dětem do 7 let věku s doprovodem dospělé osoby (dále jen „klient“).

2/ K ČEMU JE A K ČEMU NENÍ SLUŽBA URČENA

- prostřednictvím Městského obvodu Liberec - Vratislavice nad Nisou (dále jen „poskytovatel“) zajistit určeným osobám dostupnou dopravu na dobu nezbytně nutnou v případech, kdy si nemohou zvolit jiný způsob přepravy, a to **pro účely přepravy klienta do zdravotnického zařízení**, doplňkově pro seniory a ZTP i pro zajištění přepravy do úřadů, do obchodního zařízení k nákupu realizovaného osobně klientem či za účelem realizace piety atp.,
- služba nenahrazuje úkony pečovatelské služby, záchranné služby a další služby nebo úkony nespádající do kompetence (pravomoci) poskytovatele.

3/ KDY A KDE JE SLUŽBA DOSTUPNÁ

- v pracovní dny od 6:30 do 14:30 hodin (pokud se klient s poskytovatelem nedohodnou jinak),
- službu je možné objednat telefonicky na: 773 584 374,
- objednávka se považuje za akceptovanou teprve tehdy, je-li poskytovatelem výslovně potvrzena.
- služba může být časově omezena.

4/ JAK SI MŮŽE KLIENT SLUŽBU OBJEDNAT nebo již OBJEDNANOU SLUŽBU ZRUŠIT

- nejméně jeden pracovní den předem. Například: v úterý na poskytnutí služby ve středu,
- telefonicky na výše uvedený kontakt v pracovní dny v čase od 8:30-11:00 a od 12:00-13:00,
- pokud bude chtít klient přepravit na vícero míst, musí na tuto skutečnost upozornit již při objednávání služby,
- již objednanou službu může **klient** stornovat nejpozději v pracovní den předcházející dni poskytnutí služby do 13:00 hodin **telefonicky** nebo zasláním SMS zprávy,
- již objednanou službu může z technických, provozních důvodů **poskytovatel** zrušit nejpozději i v den, kdy měla být služba realizována, a to osobně nebo telefonicky,
- za účelem hospodárného využití vozidla je možné spojovat jednotlivé objednávky klientů,
- v rámci objednávek budou upřednostněny návštěvy zdravotnických zařízení před úřady a dalšími účely.

5/ JAKÁ JE VÝŠE ÚHRADY ZA POSKYTNUTOU SLUŽBU

- poskytovatel nepožaduje náhradu veškerých nákladů vzniklých mu v souvislosti s poskytnutím služby ani nepožaduje úhradu ceny za poskytnutou službu,
- za poskytnutou službu platí klient příspěvek na úhradu nezbytných nákladů poskytovatele ve výši stanoveném Městským obvodem Liberec - Vratislavice nad Nisou,
- za přepravu klienta **10 Kč/jízda v území Vratislavice nad Nisou; 20 Kč/jízda v území mimo Vratislavice nad Nisou (maximálně však v území měst Liberec a Jablonec nad Nisou)**
- pro držitele průkazu ZTP či ZTP/P je v ceně služby zahrnut i doprovod nejvýše jednou osobou,
- výjimkou jsou **klienti do 7 let věku, kteří mají službu zdarma a jejich doprovod hradí příspěvek ve výši 10 Kč/jízda v území Vratislavice nad Nisou; 20 Kč/jízda v území mimo Vratislavice nad Nisou (maximálně však v území měst Liberec a Jablonec nad Nisou)**
- v případě zpáteční jízdy realizované na základě předchozí objednávky služby se příspěvek započítává jako nová jízda, vyjma zpátečních jízd realizovaných do 15 min. od příjezdu do místa určení.

6/ JAK HRADIT PŘÍSPĚVEK NA PŘEPRAVU

- klient/doprovod dítěte uhradí příspěvek před započítáním čerpání služby v hotovosti.

Na základě usnesení Rady městského obvodu Liberec – Vratislavice nad Nisou č. 197/04/2016 ze dne 18. 4. 2016.

Ve Vratislavicích nad Nisou dne 5. 5. 2016

Lukáš Pohanka, starosta v.r.